Bene Rio Preto



Saúde com Excelência

Confiança construída todos os dias

INFORMATIVO

CIRURGIA ELETIVA

▶ *Orientações para uma cirurgia segura*

HOSPITAL BENEFICÊNCIA PORTUGUESA
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Seja bem-vindo!
ao Hospital
Beneficência Portuguesa!

Estamos felizes em poder cuidar de você.

Nossa equipe está comprometida em oferecer uma assistência segura, acolhedora e humanizada, sempre respeitando suas necessidades, preferências e direitos. Durante sua permanência, conte conosco para esclarecer dúvidas e apoiá-lo em tudo o que for necessário.

Telefonista: Ramal 9

Rede Wifi: Acesse BENE_PACIENTES e realize seu cadastro.

Atenção aos golpes!

O setor de Orçamento realiza contatos apenas pelo telefone/WhatsApp: **(17) 99752-8162**

Caso receba contato de outro número em nome do hospital, confirme a informação antes de realizar qualquer pagamento.

▶O QUE FAZER
NO DIA DA CIRURGIA

- Realizar jejum de 08 horas.
- Tomar banho antes de vir para o hospital.
- NÃO vir com o cabelo molhado.
- NÃO passar hidratante corporal.
- Pacientes alérgicos a látex: entrar em contato com o cirurgião ou com o anestesista da SARP.

NÃO
É PERMITIDO

- Unhas em gel e fibra.
- Cílios postiço ou alongamento.
- Apliques e extensão de cabelo.
- Piercing, jóias e acessórios em geral.
- Prótese dentária.
- Canetas emagrecedoras.

Importante: O uso de canetas emagrecedoras deverá ser comunicado ao médico cirurgião e anestesista, sendo seu uso suspenso por pelo menos 30 dias que antecedam o procedimento.

PREZADO CLIENTE

Este é um informativo com as orientações necessárias para a sua cirurgia eletiva no ***Hospital Beneficência Portuguesa***. É muito importante seguir todas as recomendações feitas neste informativo, que estão de acordo com as normas da Organização Mundial de Saúde (OMS) para garantir a qualidade e segurança do seu

INICIANDO O FLUXO

Em primeiro lugar, a Secretária do seu médico dará as orientações sobre a autorização pré-operatória, conforme determinação de cada Operadora.

1° PASSO

AUTORIZAÇÃO DA CIRURGIA

Para a internação pelo Convênio, traga os seguintes documentos:

- **Laudos dos exames radiológicos, laboratoriais e biópsias**
- **Guia do convênio**
- **Documentos pessoais com foto** (RG, CPF ou Habilitação)
- **Exames pré-operatórios e avaliação cardiológica** (se houver)

2° PASSO

CONSULTA COM O MÉDICO ANESTESISTA

Após a autorização, é hora de agendar a consulta com o médico anestesista.

No dia da consulta, levar:

- **Exames pré-operatórios de sangue** (válido dos últimos 6 meses)
- **Exames e avaliação cardiológica realizados** (se houver)
- **Medicações em uso**
- **Cartão do convênio**

3° PASSO

AGENDAMENTO DA CIRURGIA

Chegou o dia de agendar a sua cirurgia. A secretária de seu médico entrará em contato com você para as orientações do dia e o horário da cirurgia e do Termo de Consentimento Médico.

ENTREGA PRESENCIAL DOS DOCUMENTOS

Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Entrada pela portaria da recepção central: Rua Luiz Vaz de Camões, 3150 - Vila Redentora, São José do Rio Preto-SP.

IMPORTANTE

AUTORIZAÇÃO DOS PEDIDOS

A partir da entrega da documentação, você deve acompanhar o andamento da autorização, através dos canais de comunicações (APP, site ou telefonia) da sua Operadora. O prazo máximo previsto pela ANS (Agência Nacional de Saúde) para operadoras autorizarem os pedidos é de 15 dias úteis. Após liberação do procedimento pelo convênio, a Secretária do seu médico entrará em contato para agendar o dia e horário da cirurgia.

5º PASSO

DIA DA CIRURGIA

Você deve chegar com 2 horas de antecedência do seu horário agendado.

4º PASSO

48H ANTES DA CIRURGIA

A equipe de agendamento cirúrgico do Hospital Beneficência Portuguesa entrará em contato, por telefone, para a confirmação da cirurgia e orientações necessárias.

ENTRE PELA PORTARIA RECEPÇÃO

- **Traga toda documentação original**
  - cartão do convênio
  - documentos pessoais
  - resultados dos exames realizados
  - exames pré-operatórios
- **Guia original**
- **Termo de consentimento médico assinado**
- **Termo de consentimento anestésico assinado**
- **Venha acompanhado por alguém maior de idade, com disponibilidade de ficar até o término da cirurgia.**

A JORNADA DO PACIENTE ELETIVO

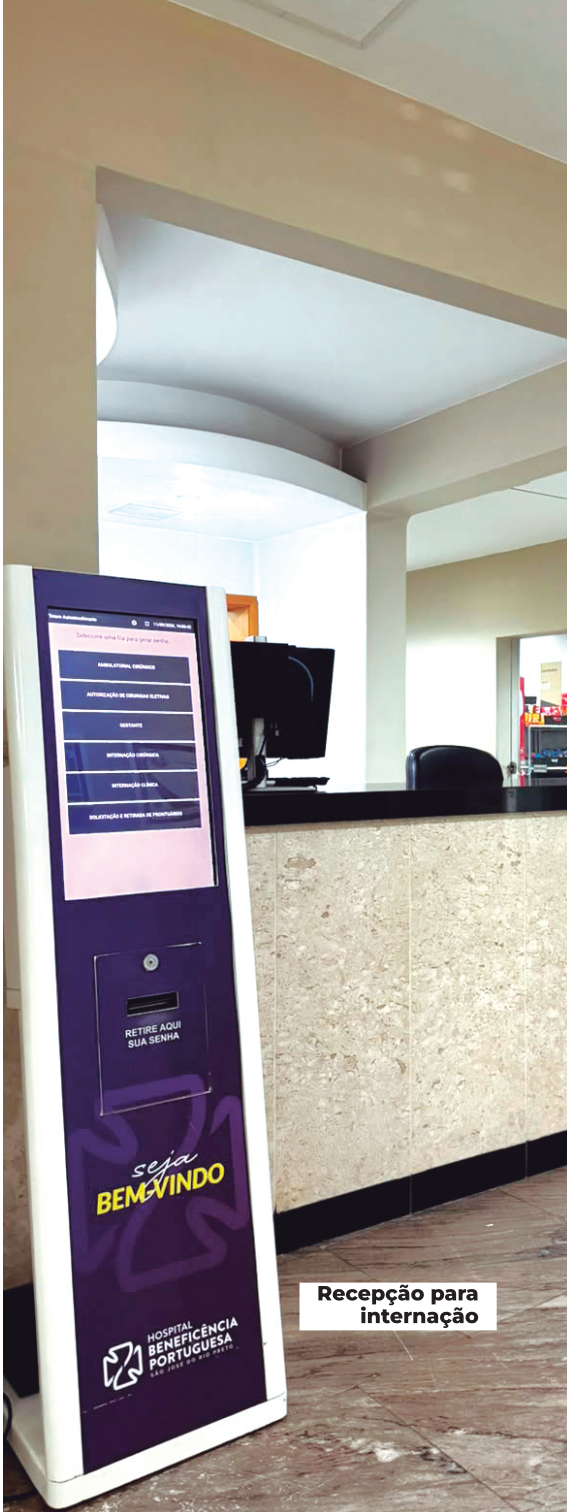
No dia da internação

Recepção e cadastro

- Ao chegar ao **Hospital Beneficência Portuguesa**, você deverá se dirigir até a recepção de internação, onde será recebido pelo nosso **Serviço de Concierge**, preparado para acolhê-lo e auxiliá-lo durante toda a sua jornada.
- Após receber sua senha de atendimento e ser chamado, nossa equipe realizará a conferência das informações e documentos necessários para sua internação.
- Ao término deste atendimento, você será direcionado a uma sala de espera confortável.

Importante

Sabemos que a espera pode gerar expectativa. O tempo para acomodação pode variar conforme a ocupação hospitalar e o volume de internações do dia. Nossa equipe estará à disposição para mantê-lo informado durante todo o processo.



Recepção para internação

A JORNADA DO PACIENTE ELETIVO

Preparação cirúrgica

A equipe assistencial realizará os cuidados necessários antes da cirurgia. Não esqueça de relatar suas alergias e medicamentos que utiliza.

Segurança do paciente

Antes do procedimento, nossa equipe realizará conferências obrigatórias para garantir, atente-se:

- ☑ Identificação correta do paciente
- ☑ Procedimento correto
- ☑ Local cirúrgico correto
- ☑ Segurança medicamentosa

Durante a cirurgia

A cirurgia será realizada por uma equipe multiprofissional composta por:

- ☑ Médico cirurgião
- ☑ Médico anestesista
- ☑ Enfermeiros
- ☑ Técnicos de enfermagem
- ☑ Equipes de apoio

Durante todo o procedimento, seus sinais vitais serão monitorados continuamente.



Centro cirúrgico

A JORNADA DO PACIENTE ELETIVO

Recuperação pós-operatório

Após a cirurgia, você permanecerá em recuperação anestésica até que esteja em condições seguras para retorno ao quarto ou alta. A equipe irá monitorar:

- ☑ Dor
- ☑ Pressão arterial
- ☑ Frequência cardíaca
- ☑ Respiração
- ☑ Recuperação da anestesia



A JORNADA DO PACIENTE ELETIVO

Informações/Comunicação

Entendemos a importância de manter familiares e acompanhantes informados.

Antes da cirurgia, o médico definirá junto ao paciente quem receberá as informações ao término do procedimento e de que forma essa comunicação ocorrerá.

Para maior comodidade, o Hospital disponibiliza uma sala de espera para acompanhantes localizada no 2° andar. O espaço conta com um painel eletrônico que apresenta o andamento das cirurgias de forma segura e anonimizada.

Sempre que necessário, nossa equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico poderá fornecer orientações complementares.

Tem alguma dúvida? Conte com a Recepção de Internação ou com nossos Concierges. Estamos aqui para ajudar.

Telefone para contato: (17) 2139-1800
Ramal: 7374



Sala de espera



Sala de espera
de alta hospitalar

A JORNADA DO PACIENTE ELETIVO

Alta Hospitalar

A equipe irá proceder com todas as orientações que precedem a alta hospitalar, aproveite este momento e tire todas as dúvidas, faça perguntas e se informe sobre a continuidade do seu tratamento após a alta. Não se esqueça de levar consigo seu resumo de alta, receituários e orientações por escrito;

- ☑ No dia da sua alta, o café da manhã será servido até às 8h e não haverá almoço e troca de enxoval;
- ☑ Sempre que possível rotinas de banho e curativos serão adiantados;
- ☑ Será seguida a sua prescrição até o horário da alta, medicamentos em horários posteriores não serão administrados;
- ☑ Caso precise de atestado médico, declarações e relatórios, solicite ao seu médico;
- ☑ Retire os pertences pessoais do quarto e certifique-se que nada foi esquecido;
- ☑ Rotineiramente, a alta médica ocorre até as 10h, você deverá desocupar o leito em até 1 (uma) hora após sua assinatura da alta, realizada pelo médico.

Atenção: Após este período, uma nova diária poderá ser cobrada, de acordo com a tabela particular.

- ☑ A equipe de transporte interno irá te acompanhar até a saída.

Importante:

Para elogios, sugestões e críticas:
Entre em contato com o **Serviço de Experiência do Paciente**

Pessoalmente:
De **segunda** à **sexta feira**
das **08h** às **12h30** e das **13h30** às **18h**.

ouvidoria@beneriopreto.com.br

www.beneriopreto.com.br

Nos acompanhe nas redes sociais:

beneriopreto
@beneriopreto
hospitalbeneriopreto
beneriopreto



HOSPITAL
BENEFICÊNCIA
PORTUGUESA
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Resp. Técnico Dr. Luis Ernesto CRM/SP 90.321

2026