Bene Rio Preto

Saúde com Excelência

Confiança construída todos os dias



INFORMATIVO

60+

Guia de informações para pessoas 60+

HOSPITAL BENEFICÊNCIA PORTUGUESA
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Seja bem-vindo!
ao Hospital
Beneficência Portuguesa!

Estamos felizes em poder cuidar de você.
Este material foi preparado especialmente para orientar você e sua família durante sua permanência em nosso hospital.
Nosso compromisso é oferecer um atendimento seguro, acolhedor e centrado na pessoa, respeitando sua história, suas escolhas e seus direitos.
Conte sempre com nossa equipe para esclarecer dúvidas e ajudá-lo(a) em todas as etapas do seu cuidado.

Você é o centro do nosso cuidado.

QUEM É A PESSOA IDOSA?

Segundo o Estatuto da Pessoa Idosa, é considerada idoso todo cidadão com idade igual ou superior a 60 anos.

O envelhecimento é uma conquista e deve ser vivenciado com dignidade, autonomia, respeito e qualidade de vida.

Seus direitos no Hospital

Você tem direito a:

- ☑ Atendimento prioritário;
- ☑ Ser tratado com respeito, dignidade e cortesia;
- ☑ Receber informações claras sobre sua saúde e tratamento;
- ☑ Participar das decisões sobre seu cuidado;
- ☑ Ter sua privacidade preservada;
- ☑ Ser identificado corretamente;
- ☑ Receber assistência segura e humanizada;
- ☑ Manifestar sugestões, elogios ou reclamações;
- ☑ Ter um acompanhante, conforme legislação vigente e critérios assistenciais;
- ☑ Ser protegido contra qualquer forma de negligência, discriminação ou violência;
- ☑ Indicar livremente um representante em qualquer momento de seus cuidados em saúde, por meio de registro em seu prontuário;
- ☑ Solicitar segunda opinião ou parecer de outro profissional ou serviço de saúde.



Seus direitos no Hospital

Sua participação

Você pode ajudar no seu tratamento:

- ☑ Informe todos os medicamentos que utiliza;
- ☑ Avise se possuir alergias;
- ☑ Tire dúvidas sempre que necessário;
- ☑ Informe alterações em sua saúde;
- ☑ Participe das decisões relacionadas ao seu tratamento.
- ☑ Converse com a equipe se não compreender alguma orientação.

Nenhuma dúvida é pequena quando se trata da sua saúde.



Segurança do Paciente

Identificação segura

A pulseira de identificação é sua proteção.
Ela contém informações importantes para garantir que todos os procedimentos sejam realizados com segurança.

- ☑ Mantenha a pulseira durante toda a internação.
- ☑ Confira seus dados quando solicitado.
- ☑ Avise a equipe caso a pulseira esteja danificada.



Segurança do Paciente

Prevenção de quedas
No hospital

A queda pode causar lesões graves e aumentar o tempo de recuperação.

- ☑ Utilize calçados fechados e antiderrapantes;
- ☑ Use óculos e aparelhos auditivos, se necessário;
- ☑ Acenda as luzes, sempre que a iluminação estiver baixa ou você esteja com dificuldade de enxergar;
- ☑ Não caminhe sozinho(a) se estiver com tontura ou fraqueza;
- ☑ Mantenha as grades de sua cama elevadas;
- ☑ Mantenha objetos de uso frequente próximos;
- ☑ Não utilize móveis, paredes ou equipamentos hospitalares como apoio para caminhar;
- ☑ Caminhe devagar, utilize p corrimão sempre que disponível;
- ☑ Tenha atenção a desníveis, rampas, degraus e mudanças de piso.
- ☑ Evite levantar-se ou iniciar a caminhada rapidamente se estiver sentado ou deitado há algum tempo.
- ☑ Peça ajuda aos profissionais de saúde quando estiver inseguro para se deslocar.
- ☑ Evite carregar objetos que possam prejudicar seu equilíbrio ou bloquear sua visão, como por exemplo aparelho celular.





Segurança do Paciente

Prevenção de quedas

Em casa

- ☑ Caminhe devagar, utilize o corrimão sempre que disponíveil.
- ☑ Tenha atenção a desníveis, rampas, degraus e mudanças de piso.
- ☑ Não levante ou caminhe sozinho, especialmente em ambientes com pouca iluminação
- ☑ Evite levantar-se ou iniciar a caminhada rapidamente se estiver sentado ou deitado há algum tempo.
- ☑ Peça auxílio quando estiver inseguro para se deslocar.
- ☑ Evite carregar objetos que possam prejudicar seu equilíbrio ou bloquear sua visão.
- ☑ Prefira calçados fechados, confortáveis e bem ajustados aos pés.
- ☑ Evite caminhar descalço ou somente de meias, ou com chinelos que saiam dos pés.

Atenção!

Mesmo que você se sinta bem, alguns medicamentos podem causar sonolência ou desequilíbrio. Peça ajuda!



Segurança do Paciente

Uso correto dos medicamentos

Para sua segurança:

- ☑ Informe todos os medicamentos que usa em casa.
- ☑ Não utilize medicamentos trazidos sem autorização da equipe.
- ☑ Pergunte sempre sobre o medicamento administrado.
- ☑ Comunique qualquer reação diferente.

Pergunte:

- ☑ Qual medicamento estou recebendo?
- ☑ Para que serve?
- ☑ Há algum efeito colateral?

Você tem direito à informação.

Segurança durante a internação

Faça parte do seu cuidado.

Antes de qualquer procedimento, a equipe deve perguntar:

- ☑ Seu nome completo
- ☑ Sua data de nascimento
- ☑ Outros dados de confirmação

Essas perguntas são medidas importantes de segurança.

Para uma recuperação completa

Alimentação e hidratação

Uma alimentação adequada auxilia na recuperação.

- ☑ Respeite as orientações da equipe de nutrição;
- ☑ Beba água conforme recomendação médica;
- ☑ Informe dificuldades para mastigar ou engolir;
- ☑ Não receba alimentos externos sem autorização.

Importante:

Se estiver em jejum para exames ou procedimentos, siga rigorosamente as orientações recebidas.

Cuidando da memória e do bem-estar

Durante a internação é importante:

- ☑ Manter contato com familiares.
- ☑ Informar alterações de memória ou confusão mental.
- ☑ Manter horários regulares de sono.
- ☑ Participar dos exercícios propostos pela fisioterapia e fonoaudiologia.

Pequenos hábitos ajudam a tornar a internação mais confortável.



Para uma recuperação completa

O papel da família e dos cuidadosres

A família e rede de apoio devem contribuir na assistência prestada, visando a segurança do paciente, e devem:

- ☑ Compartilhar informações importantes sobre o paciente;
- ☑ Auxiliar no entendimento das orientações;
- ☑ Participar do planejamento da alta;
- ☑ Apoiar os cuidados.

A presença das pessoas que o amam oferece conforto, segurança e apoio emocional.



Prevenção da violência contra pessoa idosa

A violência pode acontecer de diferentes formas:

- ☑ Física
- ☑ Financeira
- ☑ Abandono
- ☑ Autoprovocada
- ☑ Psicológica
- ☑ Negligência
- ☑ Discriminação

Fique atento

As denúncias de violação de direitos contra idosos devem ser realizadas pela comunidade ao Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa - CMDPI. Podem ser feitas anonimamente por telefone ou presencial. Proteger a pessoa idosa é responsabilidade de todos.

☑ ***CMDPI – Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa***

Endereço: Avenida Bady Bassitt, 3697 - Centro
Telefone: (17) 3211-1850
E-mail: cmdi@riopreto.sp.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08h às 17h.

SEMAS: (17) 3513-5100 (Segunda à sexta das 08h às 17h)
Disque Denúncia – Disque 100.

Atenção

Caso você seja vítima de violência ou conheça alguém que esteja passando por isso, comunique o Serviço Social do Hospital para as orientações e encaminhamentos pertinentes.

Combatendo o Etarismo

Etarismo é a discriminação por idade. A idade não define capacidade, valor ou importância.

Toda pessoa merece:

☑ Respeito ☑ Participação ☑ Autonomia ☑ Oportunidades ☑ Inclusão

Valorizar a experiência e a história das pessoas idosas contribui para uma sociedade mais justa.



Planejando sua alta

Antes de voltar para casa, certifique-se de que compreendeu:

- ☑ Como tomar seus medicamentos.
- ☑ Alimentação recomendada.
- ☑ Datas de retorno médico.
- ☑ Sinais de alerta.
- ☑ Cuidados com curativos.
- ☑ Onde buscar ajuda em caso de necessidade.

Pergunte

- ☑ Quais são os cuidados que devo manter?
- ☑ Quando retorno ao médico?
- ☑ Quais sinais exigem atendimento imediato?

Em casa

- ☑ Caminhe devagar, utilize o corrimão sempre que disponível.
- ☑ Tenha atenção a desníveis, rampas, degraus e mudanças de piso.
- ☑ Evite levantar-se ou iniciar a caminhada rapidamente se estiver sentado ou deitado há algum tempo.
- ☑ Evite carregar objetos que possam prejudicar seu equilíbrio ou bloquear sua visão.
- ☑ Prefira calçados fechados, confortáveis e bem ajustados aos pés.
- ☑ Evite caminhar descalço ou somente de meias, ou com chinelos que saiam dos pés.
- ☑ Não levante ou caminhe sozinho, especialmente em ambientes com pouca iluminação

Envelhecimento Saúdavel

Cuidar da saúde é um compromisso para toda a vida.

Procure manter:

- ☑ Alimentação saudável
- ☑ Atividade física regular
- ☑ Vacinação atualizada
- ☑ Controle da pressão arterial
- ☑ Controle do diabetes, quando houver
- ☑ Exames periódicos
- ☑ Convívio social
- ☑ Hábitos que promovam bem-estar



Redes de Apoio

☑ **Unidades de Prevenção e Fortalecimento de Vínculos (Convivência)**
Focados em autonomia e lazer:

☑ **Centro de Convivência da Pessoa Idosa (CCI):**
Rua: Luís Figueiredo Filho, 1234 – Jardim Urano/São José do Rio Preto.

Cuidados Diários e Proteção Especializada

Para idosos dependentes ou vítimas de violação de direitos (violência, negligência)

☑ **Centros-Dia do Idoso (CDI):** Acolhimento diurno, com encaminhamento via SEMAS ou CREAS.

☑ **CREAS:** Atendimento especializado. Informações sobre endereços na Prefeitura de Rio Preto.

☑ **SMDS :** Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social



Atenção

Caso não resida em São José do Rio Preto, busque pela Unidade Básica de Saúde mais próxima a sua residência para orientações e informações quanto as redes de atendimento a pessoa idosa disponíveis.

Em caso de dúvidas, procure o **Serviço de Experiência do Paciente**, localizado no piso térreo próximo a Recepção de Internação.
Segunda à **Sexta Feira** das **8h** às **12h30** e das **13h30** às **18h**.

Queremos te ouvir

Para elogios, sugestões e críticas:
Entre em contato com o
Serviço de Experiência do Paciente:

Pessoalmente:
De **segunda** à **sexta feira**
das **08h** às **12h30** e das **13h30** às **18h**.

ouvidoria@beneriopreto.com.br
www.beneriopreto.com.br

Nos acompanhe nas redes sociais:

beneriopreto
@beneriopreto
hospitalbeneriopreto
beneriopreto



HOSPITAL
BENEFICÊNCIA
PORTUGUESA
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Resp. Técnico Dr. Luis Ernesto CRM/SP 90.321

2026